



<https://tuyendung.logivan.com/job/nhan-vien-cham-soc-khach-hang/>

## Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng

### Description

Bạn sẽ tham gia vào **Bộ phận Vận hành** với vị trí là **Customer Support** và bạn sẽ phải thực hiện công việc sau:

### Responsibilities

- Giải thích, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của khách hàng (bao gồm cả chat hàng và gọi xe) về công ty LOGIVAN và các ứng dụng, sản phẩm của LOGIVAN.
- Tiếp nhận, xử lý và giải pháp phù hợp cho các vấn đề hàng hóa trên ứng dụng hoặc các kênh hàng hóa phù hợp trên các kênh khác (facebook, zalo...)
- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, tham gia khảo sát, khai thác ý kiến, thông tin của khách hàng để tìm kiếm sự hài lòng của khách hàng, chốt ứng dụng và việc sử dụng dịch vụ/sản phẩm của LOGIVAN
- Cập nhật, lưu trữ thông tin khách hàng vào cơ sở dữ liệu
- Tham gia phân tích dữ liệu, làm thành báo cáo để lập kế hoạch làm việc và phát triển cho bản thân cũng như thích ứng với kế hoạch công ty (OKRs)
- Các công việc khác theo yêu cầu quản lý giao

### Qualifications

- Có kiến thức và kinh nghiệm thực tế trong ngành dịch vụ và biết là một lợi thế
- Tinh thần "Can do" (Có thể làm được) trong công việc
- Tinh thần học hỏi và phát triển không ngừng
- Các kiến thức khác theo yêu cầu công ty

### Hiring organization

LOGIVAN

### Employment Type

Full-time

### Job Location

Hà Nội

### Base Salary

6.000.000

### Date posted

March 22, 2022