



<https://tuyendung.logivan.com/job/thuc-tap-sinh-cham-soc-khach-hang/>

## Thực tập sinh chăm sóc khách hàng

### Description

Bạn sẽ tham gia vào **Bộ phận Vận hành** với vị trí là **Customer Support Intern** và bạn sẽ phải trách nhiệm công việc sau:

### Responsibilities

- Giải thích, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của khách hàng (bao gồm cả chat hàng và call center) về công ty LOGIVAN và các ứng dụng, sản phẩm của LOGIVAN.
- Tiếp nhận, xử lý và giải pháp phù hợp cho các vấn đề hàng hóa/ứng dụng/ứng dụng hoặc các vấn đề hàng hóa/ứng dụng trên các kênh khác (facebook, zalo...)
- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, tham gia khảo sát, khai thác ý kiến, thông tin của khách hàng để tìm kiếm sự hài lòng của khách hàng, chốt ứng dụng và các vấn đề khác/ứng dụng/sản phẩm của LOGIVAN
- Cập nhật, lưu trữ thông tin khách hàng vào cơ sở dữ liệu
- Tham gia phân tích dữ liệu, làm thành báo cáo để lập kế hoạch làm việc và phát triển cho bản thân/ứng dụng thích với kế hoạch công ty (OKRs)
- Các công việc khác theo yêu cầu quản lý giao

### Qualifications

- Có kiến thức và kinh nghiệm thực tập trong ngành dịch vụ/vấn đề là một lợi thế
- Tinh thần "Can do" (Có thể làm được) trong công việc
- Tinh thần học hỏi và phát triển không ngừng
- Các kiến thức khác về công ty/ào tạo
- Có thể làm việc Part-time hoặc Fulltime

### Hiring organization

LOGIVAN

### Employment Type

Intern

### Job Location

Hà Nội

### Date posted

October 2, 2021